

'Gisteren kwam een jonge medewerker me bedanken omdat ik hem, in een eerder gesprek, ervan had kunnen overtuigen om zijn opleiding af te maken. Mensen motiveren is één van mijn belangrijkste taken.'

Nico van Wijnen



Alleen dan kunnen we overleven

Ik ben allergisch voor gezeur

TEKST HENRIKE BROUWER FOTOGRAFIE KEES BENNEMA

Nico van Wijnen (57), eigenaar van ART Group met vestigingen in Tilburg, Gameren en Kaatsheuvel, heeft 190 personeelsleden die hij gemiddeld twintig jaar aan zich weet te binden. 'Jobhoppen is in onze branche niet slim, scholing en vooral ervaring wel. Mijn drie dochters vertel ik dat ook. De oudste is psycholoog, de middelste verpleegkundige en de jongste werkt inmiddels hier als hr-adviseur.'

Niet voor de muziek uit

Hier ben ik Nico

'Toen er een vacature was waarin zij geïnteresseerd bleek, juichte ik haar sollicitatie in eerste instantie niet toe. Maar nadat ik haar enorme e-mail ontving met een motivatie waar geen speld tussen te krijgen was, heb ik de stap gewaagd. En het gaat bijzonder goed.' Lachend: 'Ik zei wel: 'Thuis ben ik papa, op het werk Nico en hier doe je gewoon wat ik zeg.' De dynamiek van het ondernemerschap met tegenslagen en momenten dat alles wat je aanraakt in goud verandert, hebben Nico gevormd. 'Wanneer je jong bent weegt je eigen succes het zwaarst. Nu ik ouder ben, kan ik vooral genieten van de successen van medewerkers. Ik bel 's avonds met verkopers van wie ik weet dat ze een belangrijke klant gesproken hebben.'

Botsen is goed

'De mensen hier mogen met me meedenken maar niet met me meepraten. Ik word nerveus van iemand die op alles ja en amen

zegt. Soms botsen we en dat is goed. Mijn plantmanagers zijn het gelukkig niet altijd met me eens; ondernemen is daarom ook compromissen sluiten. Ik neem adviezen serieus maar uiteindelijk beslis ik; ik ben leidend en mag me niet laten leiden. Ik ben allergisch voor gezeur over een te koude airco of een teleurstellend koffiezetapparaat. Die details moet ik anderen op laten lossen en soms doe ik dat te weinig. Ik wil 's nachts alleen over technische vraagstukken wakker liggen. Dat vind ik wel prettig.'

Vaandeldrager

'Nu we steeds professioneler worden is mijn uitdaging dat ik als vaandeldrager niet te ver voor de muziek uit ga lopen. Wanneer de mensen mij niet meer kunnen volgen, heb ik een probleem. We zijn bezig met de bouw van een nieuwe fabriek hier in Tilburg. Het wordt één van de meest moderne productie-faciliteiten van Europa. Een business requirement van deze fabriek is dat maar 8 tot 10 procent van de totale productiekosten loonkosten mogen zijn. De rest moeten we weg automatiseren. Alleen dan kunnen we overleven. Alles staat op scherp.'

Prettig wakker liggen

Verstelbare bril

'Mijn vader was een goede siersmid die bijzonder creatief was. Ik herken zijn vol-doening om iets te kunnen wat een ander niet kan. Als specialist op het gebied van gereedschappen, behoren wij tot de top. Samen met onze klanten producten en pro-

1/30 van een haar

De ART Group is een wereldwijd opererende organisatie en biedt een totaaloplossing op het gebied van hoogwaardige stempels en matrijzen. Na afloop van het interview met Nico van Wijnen, geeft verkoper Jan Pije me een rondleiding door de fabriek. Niet overal, want sommige specialisaties zijn geheim. Hij laat onderdeeljes zien waar een gemiddelde eindgebruiker zich nauwelijks van bewust is: plakbandapparaatmesjes, veertjes voor in een scheerkop en mini-onderdelen voor gehoorapparaten. 'De gereedschappen en eindproducten die we hier fabriceren zijn enorm nauwkeurig. Soms super klein; zelfs tot 3 micron, dat is 0,003 millimeter. De dikte van - pak 'm beet - één dertigste haar.'

ductieprocessen ontwikkelen tot op het hoogste niveau. Daar geniet ik van. Een geweldig project wat we voor de stichting Focus on Vision ontwikkelden, is dat van de verstelbare bril. Er zit een knopje op waarmee je de sterkte kunt aanpassen. Zowel in technisch als sociaal opzicht een bevredigend succes; we hebben er veel slechtziende mensen in ontwikkelingslanden mee kunnen helpen.' ■

ART Group
Hermesstraat 8
5047 TS Tilburg
T 013-5720550
E sales@arttooling.com
I www.arttooling.com

